

# Algemene Voorwaarden voor de Belgacom e-Services

## **1 : Voorwerp**

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op de Belgacom e-Services, een dienst die de klant (hierna de "Klant", "U" en "Uw" genoemd) een persoonlijke en beveiligde toegang geeft tot diverse online toepassingen. Deze online toepassingen worden beschreven in de Specifieke Voorwaarden die aan deze Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd.

1.2 De levering van de e-Services wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden, door de Specifieke Voorwaarden en door het correct ingevulde formulier waarmee toegang tot de e-Services moet worden aangevraagd (hierna het "Registratieformulier" genoemd), dat online beschikbaar is op de website van Belgacom.

Elke online-toepassing wordt beheerd door deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden met betrekking tot de online-toepassing. Indien de Specifieke Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, primeren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden.

## **Artikel 2 : Beveiligingsmaatregelen voor toegang tot e-Services**

### **2.1 Uw paswoord**

Uw paswoord en Uw persoonlijke login zijn Uw persoonlijke toegangssleutel tot Uw e-account. U gebruikt deze om te worden geauthenticeerd door het internetveiligheidssysteem van Belgacom. U dient deze vertrouwelijk te behandelen. Geef deze nooit aan iemand anders en verander het paswoord regelmatig. U kunt Uw paswoord veranderen wanneer U wilt door in te loggen op de pagina "Mijn e-Services" en te klikken op de link "Paswoord veranderen".

### **2.2 Uitloggen**

Sluit op het einde van iedere raadpleging van gegevens de e-Service af. Log uit op de pagina "Mijn e-Services" wanneer U niet langer toegang nodig hebt tot de Belgacom e-Services. Dit voorkomt dat iemand anders zich toegang verschafft tot Uw e-account wanneer U Uw pc verlaat en U de sessie niet hebt afgebroken.

### **2.3. Veiligheidsrisico bij het gebruik van niet-goedgekeurde geautomatiseerde softwareapplicaties**

Om veiligheidsredenen en om de veiligheid van Uw gegevens te vrijwaren, is de toegang tot de website van de Belgacom e-Services beperkt tot SSL-compatibele browsers.

Gebruik onder geen beding andere software, programma's, applicaties of andere middelen om toegang te krijgen tot of in te loggen op de website van Belgacom of om automatisch inhoud naar of van de computersystemen of websites van Belgacom op te halen, te downloaden, over te dragen of te versturen.

2.4. De gegevens waartoe via de e-Services toegang wordt verkregen worden door Belgacom vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor de personeelsleden van Belgacom die belast zijn met het beheer van de systemen, het uitvoeren van testen, het oplossen van problemen op vraag van de klant of in het algemeen belang van de beschikbaarheid van de toepassing(en). Voor dit doel kunnen tijdelijke loginnamen aangemaakt worden.

## **Artikel 3 : Procedure, inwerkingtreding en duur**

Het contract voor toegang tot de e-services gaat in op het ogenblik dat Uw login en paswoord geactiveerd worden door Belgacom.

Indien bijzondere bepalingen ivm de activatie van een online-toepassing van kracht zijn, wordt dit in de Specifieke Voorwaarden betreffende die online-toepassing vermeld. Het contract wordt gesloten voor onbepaalde duur.

## **Artikel 4 : Beperking m.b.t. het gebruik**

De toegang tot de e-Services en het gebruik van de online-toepassingen waartoe via deze dienst toegang werd verkregen, zijn strikt beperkt tot de gebruiker die als dusdanig wordt geïdentificeerd in het Registratieformulier.

Er kan slechts één e-Services gebruiker per Belgacom klantnummer aangemaakt worden.

Belgacom behoudt zich het recht voor om, indien nodig zonder kennisgeving, een toegang in te trekken indien de beveiligingssystemen van Belgacom kwaadwillige activiteiten zouden detecteren. Dat kan de intrekking van e-accounts van gebruikers of de blokkering van netwerkadressen omvatten.

## **Artikel 5 : Aansprakelijkheid**

5.1 U bent aansprakelijk voor het gebruik van de online-toepassingen waartoe toegang werd verkregen met behulp van Uw login en paswoord.

5.2. Behoudens opzettelijk verzuim en/of dwingende andersluidende wetsbepalingen, kan Belgacom niet aansprakelijk worden gesteld voor :

(i) de beschikbaarheid van de e-Services;

(ii) alle door U geleden rechtstreekse of onrechtstreekse schade, gevolgschade of financiële schade.

5.3. Belgacom zal alle inspanningen leveren om te waarborgen dat de e-Services behoorlijk werken en is als enige bevoegd voor het bepalen van de technische middelen die toegang tot de e-Services kunnen geven.

### **Artikel 6 : Intellectuele eigendomsrechten**

Het eigendomsrecht inzake Klantengegevens zal te allen tijde toebehoren aan Belgacom. De levering van de e-Services door Belgacom heeft onder geen enkele omstandigheid een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten betreffende deze gegevens tot gevolg.

### **Artikel 7 : Verlies en diefstal**

7.1 Enkel U zult aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van Uw login en/of paswoord.

7.2. In geval van verlies of diefstal van Uw paswoord, dient U zich onmiddellijk in te loggen en Uw paswoord te wijzigen.

Indien u uw paswoord vergeten bent kunt een nieuw paswoord bekomen via e-mail : raadpleeg hiervoor de [www.belgacom.be](http://www.belgacom.be) rubriek "Mijn e-Services".

U kunt zelf uw login wijzigen via het beheer van uw account via de e-Services website.

### **Artikel 8 : Beëindiging en desactivatie**

Elke partij kan op ieder moment het contract schriftelijk verbreken mits een opzegtermijn van 15 kalenderdagen wordt nageleefd.

De beëindiging van het contract brengt automatisch de desactivatie van alle online-toepassingen mee.

Indien bijzondere bepalingen ivm de desactivatie van een online-toepassing van kracht zijn, wordt dit in de specifieke voorwaarden betreffende die online-toepassing vermeld.

### **Artikel 9 : Wijzigingen van de Algemene en Specifieke Voorwaarden**

Belgacom behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden evenals de prijzen en de Specifieke Voorwaarden te wijzigen. Belgacom zal de betrokken Klanten minstens 15 (vijftien) werkdagen voor de inwerkingtreding van deze nieuwe algemene of specifieke voorwaarden op de hoogte brengen, via elk middel dat ze geschikt acht, hierin begrepen via een on line-mededeling op de website van de e-Services. Indien U naar aanleiding van dergelijke wijzigingen aan de Algemene of Specifieke Voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, mag U het contract opzeggen overeenkomstig artikel 8.

### **Specifieke voorwaarden voor de online toepassing 'Bill Viewer'**

#### **Artikel 1: Voorwerp**

1.1. De Bill Viewer dienst laat de Klant toe zijn transactiegegevens on line te raadplegen, zoals de facturatiegegevens. Met Bill Viewer krijgt U via de e-Services toegang tot Uw facturatiegegevens met het oog op het beheer en de analyse van Uw kosten en het budget.

1.2. De facturatiegegevens die toegankelijk worden gemaakt via Bill Viewer, worden onderscheiden van de officiële papierversie (hierna de "Officiële Factuur" genoemd) die naar de klant wordt gestuurd.

1.3. Behoudens afwijkingen bepaald in deze specifieke voorwaarden zijn de algemene voorwaarden m.b.t. de Belgacom e-Services van toepassing op 'Bill Viewer'.

#### **Artikel 2: Aansprakelijkheid**

2.1. Behoudens opzettelijk verzuim en/of dwingende andersluidende wetsbepalingen, kan Belgacom niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de nauwkeurigheid en de consistentie van de Bill Viewer-gegevens met de gegevens bevat in een Officieel Document (bijvoorbeeld de Factuur) dat U werd toegestuurd vóór of tijdens het gebruik van de e-Services;

- de tijd verstreken tussen het ogenblik dat een oproep plaatsvindt en het ogenblik dat transactiegegevens toegankelijk worden via de dienst Bill Viewer;

- 2.2. De gegevens waartoe toegang werd verkregen via de dienst Bill Viewer hebben geen wettelijke waarde en weerspiegelen of vervangen geenszins de Officiële Documenten van de Klant (zoals de Factuur).

### **Artikel 3: Procedure, activatie en desactivatie**

De dienst Bill Viewer dient door de klant online via de e-Services website geactiveerd te worden.

De dienst Bill Viewer kan op elk moment door de klant online via de e-Services website gedesactiveerd worden.

### **Artikel 4 : Vertrouwelijkheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

4.1. Conform artikel 110 §3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zullen de gegevens waartoe men toegang kan krijgen via de dienst Bill Viewer geen uitgaande oproepen naar de gratis nummers of naar hulpdiensten bevatten.

Belgacom behoudt zich het recht voor om bij wijziging van de wetgeving, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, de uitgaande oproepen naar nummers die krachtens de toepasselijke wetgeving uitdrukkelijk worden uitgesloten uit de inhoud van de Officiële Factuur, uit te sluiten uit de gegevens die toegankelijk zijn via de dienst Bill Viewer.

4.2. Belgacom vestigt de aandacht van klanten die de dienst Bill Viewer voor professionele doeleinden gebruiken op het feit dat de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (gewijzigd door de wet van 11 december 1998) van toepassing is op het gebruik van de dienst Bill Viewer. Deze wet bevat onder andere de verplichting om, op het ogenblik dat de gegevens geregistreerd worden, de betrokken personen in te lichten over het doeleinde waarvoor de gegevens verwerkt worden.

### **Specifieke voorwaarden voor de online toepassing 'Bill Online'**

Welkom bij de Dienst «Bill Online». Deze specifieke voorwaarden worden opgesteld met het oog op transparantie wat de verantwoordelijkheden van Belgacom betreft

en om de Klant in te lichten over zijn eigen verantwoordelijkheden zodat de Dienst correct wordt gebruikt. Belgacom wenst inderdaad een vertrouwensrelatie uit te bouwen met haar Klant.

Behoudens afwijkingen bepaald in deze specifieke voorwaarden valt de online toepassing «Bill Online» van Belgacom onder de algemene voorwaarden betreffende de Belgacom e-Services.

Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de online toepassing «Bill Online» van Belgacom, een elektronische toegangsdienst tot de facturatiegegevens van de Klant ("de Dienst").

### **1. Uw abonnement op « Bill Online »**

1. Definities:  
MyCertipost-inbox: een persoonlijke en beveiligde inbox voor elektronische communicatie die door Certipost N.V. ter beschikking gesteld wordt voor het gebruik van de Diensten zoals beschreven op haar website ([www.mycertipost.be](http://www.mycertipost.be)). Naast het ontvangen van de Belgacom-factuur op elektronische wijze laat een MyCertipost-inbox de Klant o.a. ook toe facturen van andere leveranciers elektronisch te ontvangen.  
Bill Online-inbox: een persoonlijke en beveiligde inbox voor het ontvangen van de elektronische factuur van Belgacom die door Belgacom ter beschikking wordt gesteld via de e-Services website.

2. De Dienst kan op verschillende manieren geactiveerd worden.

2.1.1. Automatische activering door Belgacom.

Belgacom creëert voor de Klant een MyCertipost-inbox en licht de Klant daarover in per brief. De brief vermeldt de termijn (opt-out termijn) waarbinnen de Klant kan meedelen aan Belgacom dat de Dienst voor hem niet geactiveerd mag worden.

2.1.2. Activering door de Klant zelf via de website van Certipost.

De Klant sluit het contract on line, rechtstreeks op de website van Certipost N.V. : [www.mycertipost.be](http://www.mycertipost.be).

Belgacom stuurt de Klant een elektronisch bericht (notificatie) naar zijn

MyCertipost-inbox met de bevestiging van de activatie van de Dienst.

### 2.1.3. Activering door de Klant zelf via de Belgacom e-Services website.

De Klant activeert de Dienst Bill Online via de Belgacom Bill Viewer toepassing op de e-Services website. Belgacom stuurt de Klant een elektronisch bericht (notificatie) naar zijn Bill Online-inbox met de bevestiging van de activatie van de Dienst.

Deze manier van activeren laat de Klant toe uitsluitend de facturen van Belgacom op elektronische wijze te ontvangen en omvat niet de mogelijkheid om de factuur van andere leveranciers elektronisch te ontvangen.

De Klant die voor de activering via Bill Viewer kiest, kan op elk moment conform de instructies op de Bill Viewer website overschakelen naar een MyCertiPost-inbox die hem toelaat ook facturen van andere leveranciers elektronisch te ontvangen.

3. Dankzij deze Dienst kan de Klant de facturatiegegevens betreffende zijn klantnummer bij Belgacom en die worden verstrekt door het facturatiesysteem van Belgacom, on line raadplegen en afdrukken. Het gaat meer bepaald om :

- de historiek van de verrichtingen (factuurdocument, betaling, creditnota) en dat in de loop van de achttien maanden die de raadplegingsdatum voorafgaan;
- alle facturatiegegevens voor elk onbetaald factuurdocument, deze gegevens kan de Klant tevens downloaden
- een overzicht van de uitgevoerde maar nog niet gefactureerde verbindingen per oproepcategorie evenals de details betreffende het lopend factuurdocument ;
- de details van de gefactureerde verbindingen die op het laatste factuurdocument zijn vermeld. Deze gegevens kan de Klant tevens downloaden.

1.3. In afwijking van artikel 54 van de algemene voorwaarden Telefoondienst, worden de Klant geen papieren facturen meer opgestuurd. Ieder eventueel abonnement voor ontvangst van een gedetailleerd papieren overzicht van de facturen wordt verbroken.

Bovendien vestigt Belgacom er de aandacht op dat het haar, in overeenstemming met de van kracht zijnde fiscale wetgeving, verboden is een aanvraag om een duplicaat van de factuur onder papieren vorm in te willigen.

**Bijgevolg raadt Belgacom de Klant aan zijn facturatiegegevens te bewaren of af te drukken om een persoonlijk archief aan te leggen in de maand van ontvangst.**

Door zich op deze Dienst in te schrijven, wordt de Klant geacht op de hoogte te zijn dat het afdrukken van het factuurdocument niet kan gelden als vervanging van de officiële factuur.

1.5 Het onderhoud en de ontwikkeling van de facturatiesystemen kunnen Belgacom ertoe verplichten de Dienst te beperken of te schorsen. Belgacom verbindt er zich toe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en de betrokken klanten langs elke aangewezen weg en, indien mogelijk individueel, hierover in te lichten.

## 2. Kennisgeving van het factuurdocument per notificatie

Wanneer een factuurdocument beschikbaar is op de site van Belgacom Bill Viewer zal Belgacom de Klant een notificatie sturen naar zijn MyCertipost-inbox of, naargelang het geval, naar de Bill Online-inbox van de Klant. De Klant zal eveneens een bericht ontvangen op het e-mailadres dat hij bij de eerste raadpleging van de MyCertipost-inbox aangeeft.

Voor de Klanten die de Dienst Bill Online via de e-Services website geactiveerd hebben, zal dit bericht verstuurd worden naar het e-mailadres dat de Klant bij zijn inschrijving op de Belgacom e-Services heeft opgegeven. De Klant heeft de mogelijkheid om dit meldingsadres te wijzigen via de instellingen die in zijn Bill Viewer navigatie beschikbaar worden vanaf de activering van de Dienst Bill Online. Een dergelijke wijziging van e-mailadres heeft geen impact op het in het e-Services profiel opgeslagen e-mailadres van de Klant.

De Klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn e-mailadres en voor het up-to-date houden ervan.

De Klant is er zich van bewust dat Belgacom geen controle heeft over de configuratie en het correct beheer van de MyCertipost-inbox van haar klanten.

De Klant verbindt er zich toe Belgacom Bill Viewer en, zijn MyCertipost-inbox of zijn Bill Online-inbox naargelang het geval, regelmatig en proactief te raadplegen om te checken of zijn factuurdocumenten ter beschikking worden gesteld.

Zodra het factuurdocument door Belgacom werd opgemaakt, dient het verschuldigd bedrag te worden betaald vóór de datum vermeld op het factuurdocument, ongeacht of de Klant de elektronische berichten betreffende de factuurdocumenten heeft ontvangen, geopend of gelezen en ongeacht of hij Belgacom Bill Viewer heeft geraadpleegd. De betalingsmodaliteiten evenals de herinneringsprocedures blijven ongewijzigd.

In afwijking van voorgaande paragraaf, zal voor de klant, natuurlijke persoon die zijn aansluiting voor privé-doeleinden gebruikt en die opteert voor een maandelijks factuurdocument, de betalingstermijn 15 kalenderdagen bedragen, te rekenen vanaf de factuurdatum.

### **3. Duur en opzegging**

In geval van automatische activering door Belgacom, wordt het contract gesloten op het moment dat de opt-out termijn verstrijkt en het treedt in werking vanaf de uitgifte van het volgend facturatie document.

In geval van activering door de Klant zelf via de website van Certipost, wordt het contract, behoudens andersluidende bepaling, gesloten op de dag dat Belgacom de notificatie ter bevestiging van de inschrijving stuurt naar de MyCertipost-inbox van de Klant en treedt het in werking vanaf de uitgifte van het volgende facturatie document.

In geval van activering door de Klant zelf via de e-Services website, wordt het contract, behoudens andersluidende bepaling, gesloten op de dag dat Belgacom de notificatie ter bevestiging van de inschrijving stuurt naar de Bill Online-inbox van de Klant en treedt het in werking vanaf de uitgifte van het volgende facturatie document.

Iedere Partij kan op elk ogenblik de Dienst « Bill Online » on line opzeggen via de website van Certipost N.V ([www.mycertipost.be](http://www.mycertipost.be)). De Klanten die de Dienst "Bill Online" geactiveerd hebben vanuit de Bill Viewer toepassing op de e-Services website en die niet overgeschakeld zijn naar een MyCertiPost-inbox, dienen de Dienst "Bill

Online" op te zeggen via de Bill Viewer toepassing op de e-Services website.

De opzegging houdt de annulatie in van de Dienst en de Klant zal terug worden ingeschakeld in het standaard papieren facturatieproces. Deze opzegging doet geen afbreuk aan de rechten van Belgacom wat de betaling van de lopende factuurdocumenten betreft. Belgacom zal geen papieren copies van elektronische factuurdocumenten opsturen.

### **4. Vertrouwelijkheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

4.1. Conform artikel 110 §3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zullen de gegevens waartoe men toegang kan krijgen via de Dienst geen uitgaande oproepen naar de gratis nummers of naar noodnummers bevatten.

Belgacom behoudt zich het recht voor om bij wijziging van de wetgeving, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, de uitgaande oproepen naar nummers die krachtens de toepasselijke wetgeving uitdrukkelijk worden uitgesloten uit de inhoud van de Officiële Factuur, uit te sluiten uit de gegevens die toegankelijk zijn via de Dienst.

4.2. Bepaalde gegevens met betrekking tot het mogelijke bestaan van producten/diensten van de concurrentie op een Belgacom-aansluiting (bv. Carrier Pre Select) zijn toegankelijk via de Dienst. Deze gegevens worden niettemin beschermd binnen Belgacom en worden niet gebruikt voor marketing of verkoopdoeleinden.

### **5. Wijziging van de specifieke voorwaarden**

Belgacom behoudt zich het recht voor om deze specifieke voorwaarden te wijzigen. Zij verbindt zich ertoe de Klant hiervan 15 werkdagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen met alle geschikte middelen op de hoogte te brengen.

De Klant die naar aanleiding van een wijziging in de specifieke voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan het contract opzeggen overeenkomstig artikel 3 van de specifieke voorwaarden inzake de dienst "Bill Online", zonder een vergoeding te moeten betalen.

## **Specifieke voorwaarden voor de online toepassing "SMS-Sender"**

### **Artikel 1 : Voorwerp**

De dienst 'SMS-Sender' laat de Klant toe om van op de website van Belgacom ([www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)) SMS-berichten te verzenden naar vaste lijnen en mobiele nummers van de telecomoperatoren waarmee hieromtrent akkoorden gesloten zijn.

Het verzenden van de SMS-berichten is onderworpen aan dezelfde voorwaarden als deze die van toepassing zijn op het verzenden van SMS-berichten via de vaste telefoonlijn. Deze voorwaarden zijn vermeld op [www.belgacom.be/sms](http://www.belgacom.be/sms).

### **Artikel 2 : Procedure, inwerkingtreding en duur**

De dienst SMS-Sender dient door de klant online via de e-Services website geactiveerd te worden.

De dienst SMS-Sender kan op elk moment door de klant online via de e-Services website gedesactiveerd worden.

### **Artikel 3 : Gebruiksvoorwaarden**

De dienst SMS-Sender is enkel toegankelijk voor Belgacom-klanten die over een Belgacom PSTN of ISDN-lijn beschikken. Door de dienst SMS-Sender te gebruiken, verbindt de klant er zich toe de gebruiksvoorwaarden na te leven. De klant zal de dienst SMS-Sender niet gebruiken voor spamming of andere illegale doeleinden. De klant zal de wetgeving inzake het verzenden van reclame per SMS respecteren en zal geen inbreuk maken op de privacy van bestemmingen. Overtredingen kunnen strafrechtelijk gesanctioneerd worden. Belgacom behoudt zich het recht voor de toegang van de klant tot de dienst SMS-Sender te weigeren in geval van misbruik.

### **Artikel 4 : Tarieven en facturatie**

De klant heeft het recht om via de dienst SMS-Sender per dag twee gratis SMS-berichten naar een vaste lijn van Belgacom te sturen.

Vanaf het derde SMS-bericht naar een vaste lijn van Belgacom en voor SMS-berichten naar mobiele nummers worden de berichten aangerekend op de eerstvolgende Belgacom-factuur. Deze factuur is betaalbaar onder de voorwaarden bepaald in de algemene

voorwaarden voor de telefoondienst. De tarieven die van toepassing zijn worden vermeld op de pagina van de e-Services website vanwaar de SMS-berichten verstuurd kunnen worden.

## **Specifieke voorwaarden voor de on-line toepassing "Click & Buy"**

### **Artikel 1: Voorwerp**

De dienst Click & Buy laat de Klant toe om de online aankopen van producten en diensten die gedaan worden via de website van Belgacom of Belgacom Skynet via zijn Belgacom-factuur te betalen.

### **Artikel 2: Voorwaarden voor toegang tot de dienst Click & Buy.**

De dienst Click & Buy is enkel toegankelijk voor Belgacom-klanten die over een Belgacom PSTN of ISDN-lijn beschikken. Belgacom behoudt zich het recht voor de toegang tot de dienst Click & Buy te weigeren of de dienst Click & Buy te desactiveren indien de klant de algemene of specifieke voorwaarden voor het gebruik van de dienst niet naleeft of in geval van erkende of veronderstelde fraude of van ernstige twijfel rond de solvabiliteit van de klant.

### **Artikel 3: Procedure, activatie en desactivatie**

De dienst Click & Buy dient door de klant online via de e-Services website geactiveerd te worden.

De dienst Click & Buy kan op elk moment door de klant online via de e-Services website gedesactiveerd worden.

### **Artikel 4: Gebruik van de dienst Click & Buy**

De dienst Click & Buy kan gebruikt worden indien het logo van Click & Buy bij de betalingsmogelijkheden van de producten of diensten vermeld wordt.

Voor elke betaling via de dienst Click & Buy zal de toestemming van de klant gevraagd worden.

### **Artikel 5: Facturatie**

Het te betalen bedrag zal aangerekend worden op de facturatie overeenkomst die de Klant kiest wanneer hij te kennen geeft via Click & Buy te willen betalen. Het verschuldigde bedrag zal aangerekend worden op de eerstvolgende factuur van de Klant en is betaalbaar onder de voorwaarden

die bepaald zijn in de algemene voorwaarden voor de telefoondienst.

Belgacom heeft het recht tussentijdse facturen te sturen of een verzoek tot betaling van een voorschot op de factuur te sturen indien door het gebruik van de dienst Click & Buy het te factureren totaalbedrag het gemiddeld bedrag gefactureerd voor het geheel van de telecommunicatiediensten van de Klant en berekend over een periode van vier volledige facturatie-bimesters of van 4 maanden met minstens 125 €, BTW niet inbegrepen, overschrijdt.

## **Specifieke voorwaarden voor de on-line toepassing "ADSL Community"**

### **Artikel 1: Voorwerp**

De on-line toepassing "ADSL Community" laat de klant die deelneemt aan de peterschapsactie "Belgacom ADSL Community" toe om de volgende gegevens online te bekijken:

- totaal aantal punten van de klant die deelneemt aan de peterschapsactie;
- een overzicht van alle prijzen die aan de actie verbonden zijn;
- een selectie van de prijzen waarvoor de klant in aanmerking komt op basis van zijn actueel puntentotaal;
- een overzicht van de telefoonnummers van de 'petekinderen' van de klant en de datum waarop ze klant zijn geworden;
- on line bestellen van de geschenken waarvoor de klant in aanmerking komt op basis van zijn actueel puntentotaal.

### **Artikel 2: Voorwaarden voor toegang tot de dienst**

De on-line toepassing "ADSL Community" is enkel toegankelijk voor de klanten van de residentiële markt die geabonneerd zijn op de Belgacom ADSL GO of Belgacom ADSL PLUS dienst.

### **Artikel 3 : Procedure, inwerkingtreding en duur**

De online toepassing "ADSL Community" kan door de klant zelf geactiveerd en gedesactiveerd worden via de e-Services website.

## **Specifieke voorwaarden voor de on-line toepassing "ADSL Fast Click"**

### **Artikel 1: Voorwerp**

De dienst "ADSL FastClick" laat de klant toe om tijdelijk de performantie van zijn ADSL-verbinding te verhogen. De exacte karakteristieken van de dienst worden vermeld op de webpagina van waaruit de dienst geactiveerd wordt. Wanneer de klant de dienst "ADSL FastClick" gebruikt, wordt de zendsnelheid van zijn ADSL-verbinding door Belgacom verhoogd. De dienst "ADSL FastClick" wijzigt niets aan andere factoren die mee de snelheid van de klant op het internet bepalen en waar Belgacom niet voor instaat zoals bijvoorbeeld de configuratie van de PC van de klant, de gebruikte software en de snelheid van de webserver.

### **Artikel 2: Voorwaarden voor toegang tot de dienst**

De dienst "ADSL FastClick" is enkel toegankelijk voor de Belgacom ADSL Go klanten.

### **Artikel 3 : Procedure, inwerkingtreding en duur**

De klant dient de dienst "ADSL FastClick" online te activeren via de e-Services website. Van zodra de klant de dienst activeert wordt de snelheid van zijn ADSL-verbinding gedurende een bepaalde periode verhoogd, zoals beschreven op de e-Services webpagina van waaruit de dienst geactiveerd wordt. De klant wordt tevens per e-mail op de hoogte gebracht van de activatie van de dienst.

### **Artikel 4: Facturatie en tarieven**

Het tarief voor het gebruik van de dienst "ADSL FastClick" wordt vermeld op de webpagina van waaruit de dienst geactiveerd wordt. Het verschuldigde bedrag zal aangerekend worden op de eerstvolgende factuur van de Klant en is betaalbaar onder de voorwaarden die bepaald zijn in de algemene voorwaarden voor de telefoondienst.