

Bijzondere Voorwaarden MyCertipost voor de Afgedrukte Elektronische Aangetekende Zending

Artikel 1 ALGEMEEN

- 1.1 Het gebruik van de dienst voor afgedrukte elektronische aangetekende zendingen (hierna "Aangetekende Zending" of "Afgedrukte Aangetekende Zending" genoemd) wordt geregeld krachtens het Contract, de Algemene Voorwaarden van Certipost voor privé- en professionele Gebruikers, de gebruiksvoorwaarden welke beschikbaar zijn op de webstek van Certipost, en deze Bijzondere Voorwaarden.
- 1.2 De Afgedrukte Aangetekende Zending biedt de Klant (hierna "de Klant" of "de Afzender" genoemd) de mogelijkheid op elektronische wijze Aangetekende Zendingen te versturen, die vervolgens naar de bestemming in België worden gestuurd via de klassieke weg (aangetekende post). De Afzender van een Afgedrukte Aangetekende Zending moet houder zijn van een MyCertipost-Account. Deze vereiste geldt niet voor de bestemming van de Aangetekende Zending, die echter wel over een adres in België moet beschikken.
- 1.3 De tussenkomst van Certipost bij het versturen van de Afgedrukte Aangetekende Zending naar de bestemming wordt gedefinieerd als volgt: eenmaal de zending elektronisch verstuurd is door de Afzender, zorgt Certipost voor het afdrucken, het onder omslag steken, de frankering en de afgifte bij De Post onder de vorm van een papieren aangetekende zending met een bericht van ontvangst. Certipost vervulde het afgiftebewijs en voorziet de zending van een streepjescode.
- 1.4 Certipost levert bijzondere inspanningen om een dienst van hoge kwaliteit aan te bieden aan zijn Klanten. Certipost wil echter ook de aandacht van de afzender vestigen op de beperkingen van zijn gebruik, die met name te wijten zijn aan de noodzaak de inhoud van de Aangetekende Zending af te drukken om de verzending per post naar de geadresseerde mogelijk te maken. De klant aanvaardt de bladschikking en structuur welke de Aangetekende Zending op het ogenblik van de afdruk door Certipost op papier zal aannemen.

Artikel 2 DIENST

- 2.1 **Algemeen en handtekeningcertificaat**
Het gebruik van de dienst van Afgedrukte Aangetekende Zendingen is onderworpen aan het aanvaarden van het [handtekeningbeleid](#) dat op de webstek beschikbaar is en aan deze Bijzondere Voorwaarden. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, moet de Klant houder zijn van een geldig, elektronisch handtekeningcertificaat, dat uitgegeven is door een bevoegde certificatieautoriteit en dat compatibel is met de Certipost-dienst. De lijst van deze certificatieautoriteiten is beschikbaar op de webstek.
- 2.2 **Verzending van de Afgedrukte Aangetekende Zending**
- 2.2.1 Zodra de Afgedrukte Aangetekende Zending het MyCertipost-platform bereikt, stuurt Certipost een elektronisch bericht van ontvangst naar de Afzender. Certipost zorgt ervoor dat de Aangetekende Zending wordt afgedrukt, voorbereid en afgegeven bij De Post. Na afgifte van de Aangetekende Zending bij De Post, bewaart Certipost het afgiftebewijs van de aangetekende zending.
- 2.2.2 Zodra de bestemming de Aangetekende Zending heeft ontvangen, wordt het "papier" bericht van ontvangst (roze fiche) naar de Afzender gestuurd. In geval van weigering of van niet-uitreiken van de Aangetekende Zending door/aan de bestemming, informeert Certipost de Afzender.
- 2.2.3 De Klant moet betalen voor de verzending van de Afgedrukte aangetekende zending. De tariefvoorwaarden zijn beschikbaar op de webstek.
- 2.3 **Waarde van de handtekening**
- 2.3.1 De Klant erkent dat de elektronische handtekening op de Afgedrukte Aangetekende Zending, de tegen-tekening en tijdsregistratie door Certipost dezelfde waarde heeft als een handtekening in de zin van art. 1322 van het Burgerlijk Wetboek en betrekking hebbende op het geheel van Aangetekende Zending.
- 2.3.2 Certipost verifieert de geldigheid van de elektronische handtekening van de Afzender, maar vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat vanaf het afdrucken van de Aangetekende Zending, de elektronische

handtekening niet meer erkend wordt als een handtekening in de zin van het voornoemde artikel 1322.

2.4 Het verzakingsrecht

- 2.4.1 Indien de Klant een consument (privé persoon) is, beschikt deze niet over het recht om te verzaken aan het contract. Overeenkomstig artikel 80 § 4 van de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de informatie en bescherming van de consumenten, kan de consument niet verzaken aan diensten die worden verleend en waarvan de uitvoering werd aangevat voor het einde van de termijn van 7 dagen welke is voorzien voor het verzaken aan het contract.

Artikel 3 BEPERKINGEN

3.1 Gebruiksbeperkingen

- 3.1.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst voor Afgedrukte Elektronische Aangetekende Zendingen, met name wat betreft het naleven van de gebruiksvoorwaarden, die beschikbaar zijn op de webstek. De Klant erkent dat Certipost de gewenste juridische gevolgen jegens de bestemming van de Afgedrukte Aangetekende Zending niet garandeert wanneer een origineel document en/of een door de betrokkene manueel ondertekend document, de bestemming moet bereiken.

3.2 Rechtsgeldigheid en garanties

- 3.2.1 Certipost kan niet garanderen dat de Afgedrukte Elektronische Aangetekende Zending dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een klassieke (papier) aangetekende zending of als de Elektronische Aangetekende Zending van MyCertipost.
- 3.2.2 Door de ondertekening van het elektronisch afgiftebewijs, bevestigt Certipost:
- (i) de ontvangstdatum op het platform van de Elektronische Aangetekende Zending door de Afzender;
 - (ii) de behandeling van Afgedrukte Aangetekende Zending binnen de volgende termijnen:
 - a. elke voor 12.00 uur verrichte zending wordt door Certipost dezelfde werkdag nog behandeld en aan De Post bezorgd en wordt geleverd volgens de algemene voorwaarden van De Post;
 - b. elke na 12.00 uur verrichte zending wordt door Certipost ten laatste de volgende werkdag behandeld en aan De Post bezorgd en wordt geleverd volgens de algemene voorwaarden van De Post.
 - (iii) dit elektronisch afgiftebewijs, ondertekend door de Afzender en mede ondertekend en met tijdsregistratie door Certipost (bestaande uit een geavanceerde elektronische handtekening) slaat op de volledige Aangetekende Zending en het mogelijk maakt om elke latere verandering aan de integriteit van de inhoud vast te kunnen stellen.
- 3.2.3 De verklaringen onder de artikelen 3.2.1 en 3.2.2 hierboven, zijn de enige garanties, met uitsluiting van alle overige impliciete of expliciete garanties, contractueel of anderszins met betrekking tot de door Certipost onder deze bijzondere voorwaarden geleverde diensten.
- 3.3 **Geheimhouding van de briefwisseling en van de telecommunicatie, informaticacriminaliteit**
- 3.3.1 Certipost verbindt zich ertoe het telecommunicatiegeheim en het briefgeheim te respecteren, zonder echter afbreuk te doen aan de uit te voeren diensten. Voor wat betreft het door De Post te behandelen gedeelte van de zending, zijn en blijven de algemene voorwaarden van De Post van toepassing.
- 3.3.2 Certipost heeft voor zijn MyCertipost-dienst een hoogst beveiligd uitwisselingsplatform ontwikkeld. Ondanks de inspanningen die door Certipost worden geleverd om een hoog veiligheidsniveau te behouden, kan Certipost echter niet garanderen dat het platform niet te maken krijgt met schendingen of tekortkomingen. Daarom aanvaardt de Klant de risico's die inherent zijn aan de uitwisseling van elektronische post via de informatica, zoals bijvoorbeeld "hacking", niet-toegestane toegang tot e-mailboxen of de verduistering van elektronische post.
- 3.3.3 De Klant erkent dat Certipost niet verantwoordelijk kan zijn voor eventuele schendingen van het telecommunicatiegeheim of het briefgeheim die, in het licht van de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere

Voorwaarden, niet ressorteren onder de verantwoordelijkheid van Certipost.

Artikel 4 VERANTWOORDELIJKHEID

- 4.1 Certipost is geenszins verantwoordelijk voor de inhoud van de Afgedrukte aangetekende post of de bijlagen ervan. De wettelijkheid van de inhoud van de Aangetekende Zending is en blijft de verantwoordelijkheid van de Klant en Certipost kan enkel garanderen dat deze inhoud geen wijziging ondergaat overeenkomstig het in artikel 3.2.2 (iii) bepaalde. Binnen de grenzen van de wet en volgens de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, is Certipost slechts verantwoordelijk voor de schade die zou kunnen ontstaan in het kader van de uitvoering van deze dienst, met name in geval van niet-uitreiking, laattijdige uitreiking, beschadiging van de Afgedrukte Aangetekende Zending en "hacking", in geval van zware fout of bedrog van Certipost.
- 4.2 In de gevallen waarin Certipost verantwoordelijkheid zou kunnen worden gesteld volgens de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, zal de schadeloosstelling beperkt worden tot een vergoeding die overeenkomt met de reëel geleden directe schade met een maximum van 37.18 euro. Enkel de Klant kan een vergoeding krijgen.
- 4.3 Overeenkomstig artikel 3.1 aanvaardt de Klant het risico dat de verzonden Afgedrukte Aangetekende Zending niet de gewenste juridische gevolgen t.o.v de geadresseerde heeft en dat Certipost daarvoor niet verantwoordelijk gehouden kan worden.
- 4.4 Certipost wijst elke verantwoordelijkheid af vanaf het moment dat de Aangetekende Zending bij De Post wordt afgegeven en verwijst ter zake de Klant naar de algemene verkoopsvoorwaarden van De Post.

Artikel 5 PRIJZEN EN TERUGBETALINGSBELEID

- 5.1 **Prijs**
De kosten betreffende het gebruik van de dienst voor Afgedrukte Elektronische Aangetekende Zendingen worden geregeld volgens de modaliteiten die op de webstek staan.
- 5.2 **Betaling**
De betaling dient steeds vóór de verzending van de aangetekende zending, on line, te gebeuren. De verzending zal slechts uitgevoerd worden wanneer de uitvoering van de betaling door de financiële instelling van de Klant is bevestigd. Verschillende betalingsmethodes worden ter beschikking gesteld zoals betalingen met kredietkaarten en online betalingssystemen van de banken welke vermeld staan op de webstek.

5.3 Terugbetalingbeleid

Mocht de Aangetekende Zending niet behandeld worden (afgedrukt, onder omslag gestoken en afgegeven bij De Post), dan verbindt Certipost zich ertoe, onder bepaalde voorwaarden, de klant dat deel van het betaalde bedrag dat overeenstemt met de prestaties van De Post, terug te betalen. Meer bepaald, geven geen aanleiding tot een terugbetaling: de Aangetekende Zendingen die niet verstuurd konden worden wegens het niet respecteren door de klant van de gebruiksvoorwaarden die beschikbaar zijn op de webstek.

De Klant moet terugbetaling vorderen binnen de maand die volgt op de verzending van de Aangetekende Zending, Ten dien einde volstaat het een verzoek te richten aan Customer Services middels een elektronisch beveiligd MyCertipost bericht met melding van het rekeningnummer waarop de storting moet gebeuren alsmede de gegevens inzake de niet behandelde Afgedrukte Aangetekende Zending (uniek nummer van de Zending, afzender datum).

In geval de Aangetekende Zending na afgifte bij De Post is verloren gegaan, moet de Klant een klacht richten aan Certipost. Deze klacht zal behandeld worden overeenkomstig de algemene verkoopsvoorwaarden van De Post.

5.4 Facturatie

Voor de professionele gebruiker wordt per trimester een factuur opgestuurd met een overzicht van de in het voorbije trimester uitgevoerde verrichtingen voor zover minstens één Aangetekende Zending gedurende voormelde periode werd verricht. Ten dien einde, is het noodzakelijk om het BTW-nummer in de rubriek "Mijn profiel" in te vullen.

Artikel 6 BEWARING

Certipost verzekert gedurende een periode van 6 maanden de bewaring van de inhoud van de Aangetekende Zending, van het afgiftebewijs bij De Post en van de berichten bij weigering van ontvangst of niet-uitreiking.

Artikel 7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 7.1 De persoonsgegevens van de Klant worden door Certipost verwerkt om de dienst voor Afgedrukte Aangetekende Zendingen te verzekeren. Certipost verbindt zich ertoe de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v de verwerking van persoonsgegevens te respecteren. De gegevens worden enkel overgedragen aan De Post tijdens de afgifte van de aangetekende zending.
- 7.2 De klant beschikt over het recht zijn / haar gegevens in te kijken en heeft eveneens het recht om de onvolledige, incorrecte of niet-relevante gegevens recht te zetten.