

## PRIVACY POLICY

### Verzameld gegevens

De persoonsgegevens die u aan Certipost meedeelt, worden verwerkt door Certipost met zetel te 1000 Brussel, Muntoentrum. Certipost eerbiedigt de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens.

Persoonlijke identificeerbare gegevens (zoals bijvoorbeeld naam, adres, GSM-nummer, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, telefoon- en faxnummers, identiteitskaart nummer en bestaand e-mail adres) worden ons bezorgd ofwel door uzelf, ofwel worden ze verzameld via het gebruik van technische middelen, zoals bijvoorbeeld het bewaren van informatie over de gebruikte taal, via cookies.

Cookies zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer om de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen, en om deze site te individualiseren volgens uw persoonlijke voorkeuren, bijvoorbeeld uw taalvoorkeur. Cookies kunnen niet gelezen worden door een andere website dan diegene die ze heeft aangemaakt. De configuratie van de meeste browsers laat u toe om cookies te aanvaarden of te verwerpen, alsook aan te duiden telkens er gebruik gemaakt wordt van een cookie. Het verwerpen van het gebruik van cookies kan de optimale navigatie op de site in het gedrang brengen. Gelieve de helpfunctie van uw browser te raadplegen voor bijkomende informatie.

Zonder de invulling van de persoonsgegevens vermeld op het registratieformulier kunt u geen toegang krijgen tot de Certipost diensten.

### Gebruik van uw persoonsgegevens

Door de registratie stemt u uitdrukkelijk in aan Certipost, alsmede aan de large senders, om uw persoonsgegevens te verwerken voor de volgende doeleinden:

1. met het oog op het klantenbeheer (bijvoorbeeld voor de uitgifte, inning en verificatie van facturen, voor de uitwisseling van correspondentie in het kader van de contractuele relatie, voor de opname in repertoria, voor de identificatie in de door u verzonden berichten, voor het toekennen van uw identificatiegegevens en bij geschillen);
2. met het oog op het gebruik van Certipost diensten in het algemeen en van de in dit kader verleende diensten bijvoorbeeld voor het zenden en ontvangen van berichten; voor het verzenden en presenteren van facturen; voor het aanvragen en versturen van formulieren en versturen van elektronische aangetekende zendingen; en voor de vergelijking van gegevens van derden en Certipost gegevensdatabank;
3. met het oog op de verlening van diensten door de large senders die door de Klant geselecteerd worden. Bovendien kunnen de large senders deze gegevens gebruiken om klantenrelaties met de Klant op te richten en/of onder te houden alsook voor de oprichting van nieuwe registers.
4. voor het verzenden van berichten die van elektronisch formaat werden omgezet in papieren formaat ('hybrid mail'); en
5. met het oog op de realisatie van informatieve activiteiten of de promotie van de producten en diensten van Certipost.

U geeft uw uitdrukkelijk toestemming aan Certipost om uw persoonsgegevens (zoals naam, voornamen, postadres) ter beschikking te stellen van de andere gebruikers van Certipost-Diensten (i) onder de vorm van een gids, die namelijk bij de dienst van aangetekend elektronisch schrijven zal gebruikt kunnen worden en (ii) door de overdracht naar de geadresseerden of naar de verzender van een aangetekend elektronisch schrijven, afhankelijk van het geval, van de gegevens die in het certificaat van elektronische handtekening gesloten zitten.

U stemt tevens uitdrukkelijk in voor het gebruik van uw persoonsgegevens als volgt.

1. Volgende gegevens verschijnen automatisch in het veld dat de gegevens opneemt van de verzender of van de berichten of mededelingen die door u verzonden zijn: (i) uw gebruikersnaam, (ii) uw naam en voornaam. U kunt kiezen om uw fysieke adres in dit veld verschijnen of niet te laten.
2. Postmark bevat de volgende gegevens die de verzender en het verstuurd bericht betreffen: (i) gebruikersnaam, (ii) de naam en voornaam, (iii) fysieke adres en (iv) identificatiecode van het verstuurd bericht.

Tenslotte laat U, rekening houdend met het feit dat het Internet een wereldwijd communicatie systeem is, uitdrukkelijk toe dat uw persoonsgegevens binnen het kader van het gebruik van de Certipost diensten wereldwijd mogen worden verstuurd.

### Marketing Direct

Als u geen mededelingen wenst te ontvangen van Certipost in het kader van direct marketing activiteiten zoals opgenomen onder punt 5, hebt u het recht u aan het gebruik van uw gegevens te verzetten met het verzoek om gratis te worden opgenomen op de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen.

### Toegangsrecht tot uw persoonsgegevens

U beschikt over een recht van toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens. Gelieve met ons contact op te nemen via het formulier beschikbaar op het website [www.certipost.be](http://www.certipost.be), indien U bepaalde gegevens wenst te verwijderen of aan te passen. Desgevallend kunt U ook de verbetering vragen van de gegevens die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. Wij vestigen uw aandacht erop dat indien U bepaalde gegevens verwijdert en niet vervangt, bepaalde diensten niet meer voor U toegankelijk zouden kunnen zijn.

### Large Senders

U geeft uw uitdrukkelijk toestemming aan Certipost om uw persoonsgegevens (zoals naam, voornamen, postadres, geboortedatum, Gebruikersnaam) ter beschikking te stellen van derden met wie Certipost een contract heeft afgesloten om de identificatie van de Klant door deze derden toe te laten wanneer U op hun websites zich aansluit, en de identificatie en de toegang naar deze websites zal gebeuren aan de hand van uw Toegangscode.

### Controle

U geeft hierbij tevens uitdrukkelijk de toestemming aan Certipost om het effectief gebruik van uw Certipost account te controleren. In geen geval echter zal Certipost kennis nemen van de inhoud van de boodschappen verstuurd of ontvangen via Certipost.